



Osimo, 20 febbraio 2025

POLITICA DELLA QUALITÀ

La *Politica della Qualità della BA.EL Elettronica S.r.l.* è formata da due documenti ben distinti (*Politica e Programmi obiettivi*) i quali si integrano tra loro e rendono la *Politica* stessa dinamica e facilmente plasmabile alla realtà della nostra Organizzazione che è in continua evoluzione assicurando che il sistema di gestione per la qualità consegua i risultati attesi e facendo partecipare attivamente, guidando e sostenendo le persone affinché contribuiscano all'efficacia del sistema di gestione per la qualità. Il presente documento mette in evidenza gli impegni ed i principi su cui si fonda la nostra *Politica*, l'altro documento (*Programma degli obiettivi annuali*) descrive in modo dettagliato e puntuale gli obiettivi che di anno in anno la *BA.EL Elettronica S.r.l.* individua quale crescita continua nel miglioramento.

Il vertice aziendale si prefigge come *obiettivo prioritario* quello di mantenere efficiente un Sistema di gestione per la Qualità conforme alla Norma UNI EN ISO 9001, promuovendo l'utilizzo dell'approccio per processi e del risk-based thinking capace di assicurare in modo continuativo la conformità del prodotto/servizio ai requisiti richiesti dal committente, alle legislazioni applicabili e alle Normative di riferimento assumendosi la responsabilità dell'efficacia del sistema di gestione per la qualità; assicurando che la politica e gli obiettivi stabiliti siano compatibili con il contesto e con gli indirizzi strategici dell'organizzazione nonché compresa, condivisa, implementata e attuata da tutti i propri dipendenti e collaboratori ed allo stesso tempo si impegna a condividerla con i propri stakeholder più significativi.

Prioritario è l'*obiettivo* di mantenere ed affermare ulteriormente la propria posizione nel mercato del:

ASSEMBLAGGIO DI COMPONENTI ELETTRONICI IN ACCORDO CON LE SPECIFICHE DEL CLIENTE

assicurando l'integrazione dei requisiti del sistema di gestione per la qualità nei processi di business dell'organizzazione, individuando chiaramente le aspettative e le esigenze del cliente per convertirle in requisiti da rispettare, offrendo alla clientela il miglior rapporto prezzo/qualità per i prodotti/servizi e fornendo, in relazione a questi, servizi tali da assicurare la più ampia soddisfazione del cliente, in un'ottica di miglioramento continuo e di eccellenza aziendale.

Obiettivo della *Politica della Qualità della BA.EL Elettronica S.r.l.* è l'impegno a creare, sviluppare e diffondere a tutti i livelli dell'Organizzazione una cultura della qualità ciò implica da parte del vertice dell'Organizzazione la messa a disposizione di risorse umane e tecnologiche necessarie e un coinvolgimento di tutti verso il miglioramento della qualità del prodotto/servizio offerto.

Così com'è determinante un elevato grado di coinvolgimento di tutte le risorse umane nelle attività di miglioramento della qualità del prodotto/servizio, è strumento privilegiato la diffusione della comunicazione all'interno e all'esterno della *BA.EL Elettronica S.r.l.*, ciò permetterà di raggiungere l'*obiettivo* della comprensione da parte di tutto il personale dei concetti chiave della *Politica per la Qualità*; in un sistema così concepito sono *obiettivi basilari*, della *Politica della Qualità*, il costante addestramento e sensibilizzazione di Responsabili di Processo e dei loro collaboratori, mediante corsi specifici e sistematici sulle discipline della qualità, fornendo sostegno agli altri pertinenti ruoli gestionali per dimostrare la loro leadership, come essa si applica alle rispettive aree di responsabilità.

Il vertice della *BA.EL Elettronica S.r.l.* assicura inoltre il mantenimento in perfetta efficienza del proprio Sistema di gestione per la Qualità aziendale promuovendo il miglioramento e attraverso una costante e periodica verifica della corretta applicazione di quanto previsto dalle Procedure gestionali, dalle Istruzioni operative, dai Flussi di processo e della *Politica per la Qualità* in tutte le aree aziendali, attraverso verifiche ispettive interne e riesami specifici.

Infine, sono da considerare *determinanti*, il conseguimento degli *obiettivi* di efficacia ed efficienza dei processi che saranno tenuti sotto costante controllo mediante il monitoraggio e l'analisi sistematica dei dati di qualità e delle loro prestazioni.

Il periodo 2023-24 è stato caratterizzato da profondi cambiamenti legati a fattori esterni come le crisi geopolitiche e cambiamenti delle politiche commerciali globali che stanno influenzando pesantemente l'andamento del mercato del mondo manifatturiero; per far fronte a queste problematiche si è deciso di:

- contenere i costi di esercizio, in sintonia con l'attuale quadro macroeconomico e con le nuove modalità operative ci ha spinto a rivisitare gli ambienti di lavoro (reparti/uffici ma non solo) e più in generale la virtualizzazione delle attività aziendali (smart working quando e dove possibile/necessario).
- impegnarsi ad adottare pratiche sostenibili nella produzione e nella catena di approvvigionamento, investendo in tecnologie a basso impatto climatico in modo da poter mantenere la conformità allo Standard ISO 9001:15 ed alla modifica +A1:2024 (apportata con l'Emendamento 1:2024) inerente al cambiamento climatico e l'impatto che lo stesso può avere sui Sistemi di Gestione.

BA.EL Elettronica S.r.l.

Direzione Generale