



Osimo, 26 marzo 2019

POLITICA DELLA QUALITÀ

La *Politica della Qualità della BA.EL Elettronica S.r.l.* è formata da due documenti ben distinti (*Politica e Programmi obiettivi*) i quali si integrano tra loro e rendono la *Politica stessa dinamica e facilmente plasmabile alla realtà della nostra Organizzazione che è in continua evoluzione assicurando che il sistema di gestione per la qualità consegua i risultati attesi e facendo partecipare attivamente, guidando e sostenendo le persone affinché contribuiscano all'efficacia del sistema di gestione per la qualità.* Il presente documento mette in evidenza gli impegni ed i principi su cui si fonda la nostra *Politica*, l'altro documento (*Programma degli obiettivi annuali*) descrive in modo dettagliato e puntuale gli obiettivi che di anno in anno la *BA.EL Elettronica S.r.l.* individua quale crescita continua nel miglioramento.

Il vertice aziendale si prefigge come *obiettivo prioritario* quello di mantenere efficiente un Sistema di gestione per la Qualità conforme alla Norma UNI EN ISO 9001, promuovendo l'utilizzo dell'approccio per processi e del risk-based thinking capace di assicurare in modo continuativo la conformità del prodotto/servizio ai requisiti richiesti dal committente, alle legislazioni applicabili e alle Normative di riferimento assumendosi la responsabilità dell'efficacia del sistema di gestione per la qualità; assicurando che la politica e gli obiettivi stabiliti siano compatibili con il contesto e con gli indirizzi strategici dell'organizzazione nonché compresa, condivisa, implementata e attuata da tutti i propri dipendenti e collaboratori ed allo stesso tempo si impegna a condividerla con i propri stakeholder più significativi.

Prioritario è anche l'obiettivo di mantenere ed affermare ulteriormente la propria posizione nel mercato dell'**ASSEMBLAGGIO DI COMPONENTI ELETTRONICI IN ACCORDO CON LE SPECIFICHE DEL CLIENTE** assicurando l'integrazione dei requisiti del sistema di gestione per la qualità nei processi di business dell'organizzazione, individuando chiaramente le aspettative e le esigenze del cliente per convertirle in requisiti da rispettare, offrendo alla clientela il miglior rapporto prezzo/qualità per i prodotti/servizi e fornendo, in relazione a questi, servizi tali da assicurare la più ampia soddisfazione del cliente, in un'ottica di miglioramento continuo e di eccellenza aziendale.

Obiettivo indispensabile della *Politica della Qualità della BA.EL Elettronica S.r.l.* è l'impegno a creare, sviluppare e diffondere a tutti i livelli dell'Organizzazione una cultura della qualità ciò implica da parte del vertice dell'Organizzazione la messa a disposizione di risorse umane e tecnologiche necessarie e un coinvolgimento di tutti verso il miglioramento della qualità del prodotto/servizio offerto

Così com'è determinante un elevato grado di coinvolgimento di tutte le risorse umane nelle attività di miglioramento della qualità del prodotto/servizio, è strumento privilegiato la diffusione della comunicazione all'interno e all'esterno della BA.EL Elettronica S.r.l., ciò permetterà di raggiungere *l'obiettivo fondamentale* della comprensione da parte di tutto il personale dei concetti chiave della *Politica per la Qualità*; in un sistema così concepito sono *obiettivi basilari*, della *Politica della Qualità*, il costante addestramento e sensibilizzazione di Responsabili di Processo e dei loro collaboratori, mediante corsi specifici e sistematici sulle discipline della qualità, fornendo sostegno agli altri pertinenti ruoli gestionali per dimostrare la loro leadership, come essa si applica alle rispettive aree di responsabilità.

Il vertice della *BA.EL Elettronica S.r.l.* assicura inoltre, quale *obiettivo vitale*, il mantenimento in perfetta efficienza del proprio Sistema di gestione per la Qualità aziendale promuovendo il miglioramento e attraverso una costante e periodica verifica della corretta applicazione di quanto previsto dalle Procedure gestionali, dalle Istruzioni operative, dai Flussi di processo e della *Politica per la Qualità* in tutte le aree aziendali, attraverso verifiche ispettive interne e riesami specifici.

Infine, sono da considerare *determinanti*, il conseguimento degli *obiettivi* di efficacia ed efficienza dei processi che saranno tenuti sotto costante controllo mediante il monitoraggio e l'analisi sistematica dei dati di qualità e delle loro prestazioni.

BA.EL Elettronica S.r.l.

La Direzione Generale